



UFC ACTU

La newsletter de L'association Locale Ariège Comminges N°1
ISSN en cours



LE MOT DU PRESIDENT

Chères adhérentes, chers adhérents,

C'est une grande joie et une vive émotion de vous présenter le **tout premier journal local de l'UFC-Que Choisir Ariège Comminges**.

Ce journal est né d'une ambition simple mais essentielle : **vous informer, vous impliquer et vous donner la parole**. En tant que consommateurs engagés, vous êtes au cœur de notre action, et ce support sera un trait d'union entre nos combats, nos actualités locales, et vous.

Au fil des numéros, vous découvrirez :

- Des **enquêtes menées localement**,
- Des **dossiers thématiques** sur vos droits,
- Des **témoignages d'adhérents**,
- Et bien sûr, un point régulier sur **nos actions, victoires et projets à venir**.

Ce journal se veut à votre image : **dynamique, utile et indépendant**. Nous espérons qu'il deviendra un outil de lien, d'information et d'action.

Je tiens à remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui ont contribué à sa création, notamment les bénévoles qui se sont mobilisés avec enthousiasme pour que cette première édition voit le jour.

N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions, de vos réactions et, pourquoi pas, à rejoindre l'équipe de rédaction !

Ensemble, faisons entendre la voix des consommateurs, ici, en Ariège Comminges.

Bien à vous,
Le président,

UFC QUE CHOISIR ARIÈGE-COMMINGES

Maison de la Citoyenneté – 16 Rue de la République – 09200 ST – GIRON



05 61 66 03 66



contact@ariege.ufcquechoisir.fr



Notre AG

Au plan national, l'UFC QUE CHOISIR comptait : 118.747 adhérents au 31 décembre 2024 dans ses 131 associations locales. Le cap de 100000 abonnés au site QUECHOISIR.ORG a été franchi.

L'association locale UFC QUE CHOISIR Ariège-Comminges comptait quant à elle 755 adhérents.

Notre association bénéficie du soutien de 137 donateurs particuliers en 2024, 2 communes ont accordé des subventions à notre association en 2024 (ce qui est nouveau), le département de l'Ariège soutient toujours notre association, et pour ses activités l'association bénéficie du soutien de la DGCCRF en percevant une subvention.

Bilan des Actions de l'Association :

Tout au long de l'année, l'UFC Que Choisir Ariège Comminges a poursuivi son objectif principal : défendre les intérêts des consommateurs, les accompagner face aux problématiques de consommation, et les informer sur leurs droits.

- **Les permanences** : Toujours plus de permanences ont été organisées pour répondre aux questions des consommateurs, leur apporter des conseils juridiques, et les accompagner dans leurs démarches
- **Les actions de sensibilisation** : Nous avons organisé des rendez-vous conso, des réunions d'information sur des thématiques variées.
- **Les enquêtes et actions de groupe** : L'association a continué de mener des enquêtes sur les pratiques des entreprises locales, notamment en matière de consommation énergétique, et a soutenu plusieurs actions de groupe pour défendre les droits des consommateurs contre des entreprises défaillantes mais aussi alerté sur des dysfonctionnements (transports publics par exemple).
- **Nous vous avons représentés dans encore plus de structures (santé, organismes publics)** pour faire entendre votre voix.



NOS SUCCÈS

Les permanences tenues en 2024 et « l'activité litiges » :

- 272 permanences ont été tenues représentant 1.168 heures,
- 1213 rendez-vous accordés,
- 188 permanences téléphoniques représentant 658h de réponse au téléphone pour 752 appels reçus.
- 431 dossiers litiges ont été ouverts en 2024,
- et 545.571€ de victoires sont à mettre au crédit de notre association

L'activité Prévention (rendez-vous conso) – Enquêtes :

Activité RDV CONSO en très forte progression pour l'AL.

- 29 rendez-vous conso ont été réalisés au bénéfice de 505 participants.

Activité ENQUETES :

- l'AL a participé aux 4 enquêtes fédérales : janvier 2024 : accessibilité magasin, avril 2024 : relevé du prix de la baguette, octobre 2024 : enquête jardin durable, novembre 2024 : enquête téléphonie mobile

L'activité Représentants des Usagers (hors santé) :

- Comité Départemental d'Inclusion Financière de l'Ariège : 2 réunions : 7h consacrées par nos bénévoles
- Préfecture de l'Ariège : 1 réunion : 3h consacrées par nos bénévoles à cette structure
- Commission taxi département l'Ariège : 1 réunion : 2h consacrées à cette structure
- Commission Lio Train ligne Toulouse Matabiau – Pau : 1 réunion : 3h consacrées à cette commission ;
- Commission Lio Train ligne Toulouse Matabiau – La Tour de Carol : 1 réunion : 3h consacrées à cette commission ;
- Commission Lio Bus Ariège et Haute-Garonne : pas de réunion en 2024 ;
- SMECTOM : 1 réunion : 3h consacrées à cette structure
- Agence de l'eau : 2 réunions : 8h consacrées à cet établissement



Santé

L UFC QUE CHOISIR POUR LA DEMOCRATIE EN SANTE

Petite définition pour bien situer le sujet : « La démocratie en santé est une démarche visant à associer usagers, professionnels et décideurs publics dans l'élaboration et la mise en œuvre de la politique de santé. »

L'Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir, en 2006, sous la présidence alors d'Alain Bazot, propose à la vente par abonnement un magazine mensuel de 16 pages « Que Choisir Santé ».

Ce magazine traite d'un dossier principal et de divers articles sur la santé accompagnés de témoignages de consommateurs, usagers des services de santé. IL a pour but de « répondre aux interrogations des lecteurs et leur permettre de dialoguer plus efficacement avec le corps médical. »

Marie-Amandine Stévenin, nouvelle présidente de l'UFC Que Choisir, poursuit cette publication.

L'UFC Que Choisir est une association agréée par FAS (France Associations Santé).

Pour rappel, FAS a été créée en 2017 pour représenter les patients et les usagers du système de santé et défendre leurs intérêts. Elle est issue du CISS (Collectif Inter-associatif Sur la Santé) et comprend actuellement 97 associations. Leurs bénévoles peuvent candidater auprès de l'ARS (Agence Régionale de Santé) et devenir Représentants des Usagers (RU) du système de santé.

La prochaine fois, vous seront présentés un bref historique des avancées en démocratie sanitaire ainsi que la représentation des usagers au cœur du système.

Michèle (Représentante des Usagers)



Santé

L UFC QUE CHOISIR POUR LA DEMOCRATIE EN SANTE

L'activité Représentation des Usagers : En matière de santé :

- Centre Hospitalier Saint Louis à Ax-les Thermes: comités de Pilotage, commissions des Usagers, entretien de certification, représentant 35h de présence active dans l'établissement.
- Centre Hospitalier Intercommunal du Val d'Ariège à Saint Jean de Verges: Comité de Pilotage, Commissions des Usagers, Commission des usagers du Territoire représentant 9h.
- Centre Hospitalier Ariège Couserans à Saint-Lizier : comités de Pilotage, commissions des Usagers, réunion avec la nouvelle direction, entretien de certification, représentant 20h.
- Clinique le Christina à Chalabre : commissions des Usagers représentant 12h.
- Centre André MATHIS : commissions des usagers, rencontres avec les résidents, entretien de certification, représentant 24h.



Achats Groupés

Les achats groupés : quand l'union fait le rabais

De plus en plus prisée, cette méthode collaborative permet de réduire les coûts tout en achetant malin. Focus sur une tendance qui monte.

À l'heure où le pouvoir d'achat est au cœur des préoccupations, une méthode de consommation sort du lot : **l'achat groupé**. Le principe est simple, mais redoutablement efficace : plusieurs acheteurs se rassemblent pour commander ensemble un même produit ou service, dans le but d'obtenir un meilleur prix.

Loin d'être une idée nouvelle, ce système connaît aujourd'hui un regain d'intérêt. Boosté par la montée des préoccupations économiques, environnementales, mais aussi par la force de l'UFC QUE CHOISIR, l'achat groupé séduit les adhérents.

Nous avons regroupé les consommateurs pour acheter, jusque-là, électricité, gaz, fioul, assurance santé et maintenant pellets. Fort de cet engouement notre association locale UFC QUE CHOISIR Ariège Comminges veut vous proposer de nous unir pour des achats à l'échelle de notre territoire.

Nous vous proposons aujourd'hui trois achats groupés locaux :

- SIROPS - APERITIFS – CREMES DE FRUITS – VIN AROMATISES BIGALLET
- BISCUITS VITAL AINE
- CONSERVERIE LA BELLE-ILOISE

Et pourquoi pas du foie gras producteurs locaux, des bûches pour votre poêle et cheminée...

Des envies, des idées...CONTACTEZ NOUS :



05 61 66 03 66



achatsgroupes@ariege.ufcquechoisir.fr



Bénévoles

C'est vous

Notre cause d'intérêt générale a besoin de VOS TALENTS

Le Comminges recherche des bénévoles pour ses permanences

Devenir bénévole à l'UFC-Que Choisir c'est intégrer la 1^e association de consommateurs de France, rejoindre une équipe de bénévoles motivés et formés qui agissent au plus près des préoccupations des consommateurs.

Vos missions possibles, si vous les acceptez :

- **Accueillir, faire découvrir, sensibiliser** : faites connaître l'activité de l'association, tissez une relation de confiance avec les consommateurs, suscitez l'envie de nous rejoindre...
- **Enquêter, pour plus de transparence** : devenez visiteur mystère en magasin, relevez des informations de manière anonyme, créez vos propres enquêtes locales...
- **Défendre tous les consommateurs** : soutenez les victimes de litiges, interpellez les professionnels mis en cause, dénoncez les pratiques déloyales...
- **Gérer, organiser, coordonner les activités locales** : organisez l'accueil des consommateurs, assurez le secrétariat de l'association, veillez à son bon fonctionnement...
- **Faire entendre la voix des consommateurs** : valorisez les actions de l'association, gérez les relations presse, animez les réseaux sociaux...

Venez échanger avec nous, on vous attend !

- **Contact Comminges** : saint-gaudens@ariego.ufcquechoisir.fr
- Ou contact@ariego.ufcquechoisir.fr

Nous avons besoin de vous



▪ **Pour maintenir notre indépendance**

Le financement de notre association de protection et de défense des consommateurs n'est pas une mince affaire. Nous nous efforçons de diversifier nos sources de revenus tout en restant en ligne avec nos valeurs. Plus nous aurons de financements plus notre impact sera grand.

• **Etre un acteur essentiel dans les débats**

Afin de démontrer et prouver notre légitimité, nous avons besoin d'afficher un nombre de personnes qui adhèrent à nos valeurs (et donc à l'association) qui soit le plus important possible.

• **Rejoindre notre association**

C'est aussi une communauté de personnes avec lesquelles on partage de bons moments et de belles valeurs. De nombreux évènements sont organisés tout au long de l'année.

• **Faire un Don c'est Agir à nos côtés**

Votre don, qu'il soit unique ou mensuel, sera affecté aux actions prioritaires de l'association présentées lors de notre AG. Faites un **don** défiscalisé jusqu'à 66% pour un monde plus juste, plus durable et plus responsable.

Exemple: Votre **don** de 100€ vous revient à 34€ après déduction d'impôt

Contact :

 05 61 66 03 66

 contact@ariego.ufcquechoisir.fr

<https://ariego.ufcquechoisir.fr/>



L'association de défense des consommateurs UFC Que Choisir Ariège Comminges souhaite attirer l'attention des élus et des habitants sur l'application de la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères Incitative (TEOMI) sur le secteur du SMECTOM.

La **TEOMI** a pour but d'encourager une gestion plus responsable des déchets des usagers en fonction de leur production réelle. **Nous partageons l'objectif.**

Rappelons d'abord ce qu'est la TEOMI.

La TEOMI est en place depuis le **1^{er} janvier 2024** et sera appliquée pour le calcul de la taxe des ordures ménagère de 2025 sur la taxe foncière à recevoir en **octobre 2025**.

Le montant de la TEOMI est calculé suivant le nombre de levées des bacs individuels depuis le 1^{er} janvier 2024. Le montant de la TEOMI pour les déposes en conteneur collectif est calculé à partir du 1^{er} janvier 2025 sur la base du volume maximal de la trappe de dépôt et non sur le volume déposé. Le taux de la TEOMI est voté chaque année par les communautés de communes et communautés d'agglomération. Le calcul sera donc de 45% de la base fiscale en fonction du logement + le prix au litre (0,0565€ pour 2024) * nombre de litres forfaitaires comptabilisés (pour exemple 120 litres par levée pour les bacs verts individuels) * le nombre de levées ou dépôts.

Une calculette est mise à votre disposition sur le site de l'association.

L'UFC QUE CHOISIR Ariège-Comminges dénonce ce mode de calcul et demande :

Que l'ensemble des usagers soit clairement informé de la date où démarre le comptage

Que les usagers soient clairement informés **de la méthode de calcul et des montants associés AVANT** que la TEOMI soit appliquée. Qu'un comptage plus juste basé sur le volume déposé et non sur le volume du conteneur soit appliqué.

Nous demandons aux élus locaux de revoir l'application de la TEOMI afin qu'elle remplisse pleinement son rôle d'incitation et de justice fiscale.

Nous appelons également les citoyens à se rapprocher de l'UFC QUE CHOISIR Ariège-Comminges pour s'informer et à signer notre pétition en ligne (*URL*) pour faire entendre leur voix.

Nos permanences

La newsletter de L'association Locale Ariège Comminges

Gardons le contact

Une équipe à votre écoute
Informeur Conseiller



ARIEGE

AX-LES-THERMES 1er mer. du mois 14h-17h, Salle des associations - Mairie

FOIX 4ème Vend, du mois, 09h-12h, Salle Frédéric Soulié - Mairie

LAVELANET Ctre Multisports Mun., Jeud. 9h-12h, 40T av. Alsace-Lorraine

PAMIERS Ma. 13h-17h, Maison des associations, 7 bis rue Saint-Vincent

SAINT-GIRONS Ma. 10h-17h, Maison de la Citoyenneté, 16 rue de la République

TARASCON-SUR-ARIEGE Mer. 14h-17h, Mairie de Tarascon- 30 av. Victor Pilhes

COMMINGES

SAINT-GAUDENS C.C.Coeurs Coteaux du Comminges 4 rue République les jeudis de 9h30-12h30 13h30-16h00

SALIES DU SALAT Hôtel de Ville rue de l'hôtel de ville 2ème lun du mois de 8h30 à 13h00

MANE C.C. Cagire Garonne Salat 4ème Vend, du mois, 09h-13h, 15 avenue du Comminges